

# KULLANICI SÖZLEŞMESİ

## "LİLYUM KART" SADAKAT KARTI KULLANIM KOŞULLARI

İşbu "LİLYUM KART" SADAKAT PROGRAMI KULLANIM KOŞULLARI ("LİLYUM KART Kullanım Koşulları"), Lilyum Kart Asistans ve Destek Hizmetleri S. Gulru ARDAN tarafından yönetilmekte olan sadakat programının ("LİLYUM KART") üyeleri için; kendisine sunulacak, somut ve/veya soyut fayda sağlayacak LİLYUM KART hizmetlerinden yararlanma şartlarını açıklamaktadır.

### TANIMLAR

LİLYUM KART'ın Kullanım Koşulları'nda yer alan;

**LİLYUM KART /Sadakat Programı/Program:** Program'a, web sayfası üzerinden üye olmak ve/veya satın almak suretiyle üye olan gerçek kişilere, Lilyum Kart çözüm ortakları ve üye işyerlerinde ayrıcalıklar, indirimler, puan kazanımı, kampanyalar, hediyeler, çekilişler, duyurular ve ÜYE İŞYERLERİ'nde satılan ürünlerle ilgili içerikler vb. sunan pazarlama programını,

**ÜYE(LER):** İşbu LİLYUM KART Kullanım Koşulları'nı kabul etmek suretiyle LİLYUM KART'ya üye olan gerçek kişiyi,

**ÜYE İŞYERİ:** LİLYUM KART ÜYELER'ine somut ve/veya soyut faydalar sağlamak üzere, LİLYUM KART ve/veya Lilyum Kart çözüm ortaklarıyla özel anlaşmalar yapmış tüzel kurum veya kişiyi (hastane, hekim, görüntüleme merkezleri, hizmet sağlayıcı, restoran, perakende satış noktası, online mağaza, otomotiv servis bayii, benzin istasyonları vb.) ve LİLYUM KART'ın anlaşmalı tedarikçilerini,

**HİZMETLER:** LİLYUM KART bünyesinde, LİLYUM KART ÜYE İŞYERLERİ tarafından, ÜYELER'in yararlanmasına ilişkin olarak sunulacak olan hizmetleri,

**KİŞİSEL VERİ:** LİLYUM KART'a üye olmak amacıyla, ÜYE'den alınan telefon numarası, adres bilgisi, e-posta adresi, doğum tarihi gibi kişiyi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilgiyi,

**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

**HİZMETLER SOYUT veya SOMUT FAYDALAR:** Lilyum Kart ve çözüm ortakları ile Lilyum Kart üye işyerlerinin, Lilyum Kart üyelerine içinde buldukları üyelik süresinde sağlayacağı hizmetler, daimi ve/veya dönemsel, adetsel, finansal faydaları (indirim, hediye, ikram, vb.) deneyimsel faydaları (öncelik, ön satış, özel alan/loca, vb.),

**MOBİL UYGULAMA/ WEB UYGULAMA/LİLYUM KART UYGULAMASI:** ÜYELER'in, farklı mobil işletim sistemlerindeki uygulama mağazalarından indirebilecekleri (iOS, Android, vb.), ÜYE İŞYERLERİ'nin mağazalarının, ürünlerinin, hizmetlerinin, etkinliklerinin, kampanyalarının, bunlara ilişkin içeriklerinin ve/veya lokasyonların ve diğer bildirimlerinin yayınlanacağı, LİLYUM KART'ın mobil platformunu, web sitesi ise Lilyum Kart üyelerine verilecek hizmetlerin, indirimlerin, mağazaların, restoranların, ürünlerin, hizmetlerin, etkinliklerin, kampanyaların ve diğer bildirimlerin yayınlanacağı, LİLYUM KART'ı satın alarak üyeliğini başlatabileceği LİLYUM KART'ın web sitesini,

**SADAKAT KARTI:** ÜYELER'e, LİLYUM KART tarafından LİLYUM KART üyeliği satın aldığı takdirde sözleşmeyle birlikte "üyenin belirttiği" adresine gönderilecek olan plastik kartları, sanal kartları,

**İLETİŞİM KANALLARI:** LİLYUM KART Mobil Uygulaması, LİLYUM KART Web Sitesi, ÜYE İŞYERLERİ merkez, mağaza ve şubeleri (hastaneler, hekimler, restoranlar, mağazalar, bayiler, oteller, spor salonları, online mağazalar, vb.), E-Posta, SMS (kısa mesaj), Posta/Gönderim, Telefon, Üye İş Yeri Ekranı, Kiosk, Offline ve online

reklam mecraları vb. gibi tüm etkileşim kanallarını, ifade etmektedir.

Yukarıda ve işbu LİLYUM KART Kullanım Koşulları'nda yer alan " Hizmetler," " Somut Fayda " " Soyut Fayda " sözcükleri, LİLYUM KART 'ın Asistans ve Destek Hizmetlerini ve/veya sağladığı deneyimsel, deneysel faydaları, betimlemek için kullanılmış olup LİLYUM KART'ın içerikte yapacağı geliştirmeler ve değişiklikler neticesinde her zaman farklı sözcükler ile değiştirilebilir.

ÜYE, LİLYUM KART'a üye olarak, işbu "LİLYUM KART Kullanım Koşulları" nın tamamını okuduğunu, tüm koşulları anladığını ve onayladığını, LİLYUM KART üyeliğine ve Hizmetler'e ilişkin olarak açıklanan her türlü beyanı ve bu beyanlara uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

ÜYE, LİLYUM KART kapsamında belirlenen yöntemleri kullandığında, üyelik için gerekli kişisel verileri, alışveriş bilgileri, rezervasyon bilgileri, websitesi ve mobil uygulama kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, katıldıkları anketler; ÜYE'nin izin vermesi halinde konum verisi; ÜYE'ye özel içeriklerin, kampanyaların, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi için sistem gereği olarak LİLYUM KART'a aktarılmakta ve LİLYUM KART tarafından işlenmektedir. ÜYE'nin, ÜYE İŞYERLERİ tarafından ÜYELER'e sunulan faydaları alabilmesi ve bu avantajlardan haberdar edilmesi için, kişisel verilerinin gerekse LİLYUM KART'ın üye işlerine, gerekse ÜYE İŞYERLERİ'nden LİLYUM KART'ya aktarılması ve işlenmesi zorunludur. LİLYUM KART'ın ÜYE İŞYERLERİ ve HİZMETLERİ değişebilir. Güncel ÜYE İŞYERLERİ ve HİZMETLER için "www.lilyumkart.com" adresini veya mobil uygulamasını ziyaret edebilir veya LİLYUM KART'ın 0212 942 76 70 nolu çağrı merkezinden öğrenebilirsiniz.

LİLYUM KART da değişiklikler olabilir, başka bir ad altında daha farklı avantajlar sağlayan bir modele geçilebilir. Bu model değişikliklerinde, üyelikler otomatik olarak yeni modele çevrilecektir.

## **LİLYUM KART ASİSTANS VE DESTEK HİZMETLERİ ÜYE FAYDALARI VE HAKLARI**

### **1- VÜCUD CHECK-UP PLANI VE KAPSAMI :**

Lilyum Kart ve Çözüm ortağının belirlediği aşağıdaki tanımlanmış hizmetler, hizmet ağı içinde bulunan anlaşmalı kurumlarda yılda bir defa ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

TAM KAN SAYIMI (18 PARAMETRE DEĞERLENDİRMESİ), AKCİĞER GRAFİSİ (TEK YÖNLÜ),  
TAM İDRAR TAHLİLİ, SEDİMENTASYON,  
AÇLIK KAN ŞEKERİ, KOLESTEROL TOTAL,  
EKG,

YUKARIDAKİ YAPILAN TETKİK VE TAHLİLERİN DOKTOR MUAYENESİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ.

### **2- GÖZ CHECK-UP PAKETİ VE KAPSAMI :**

Lilyum Kart ve Çözüm ortağının hizmet ağı içinde yer alan anlaşmalı kurumlarda, yılda bir defa göz taraması (Check-up) ücretsizdir.

\*Refraksiyon (kırılma) kusurlarını tespit etmek için otoref raktometre ile ölçümle alınmaktadır.

\*Miyop, Astigmat ve Hipermetrop tespit edilir.

\*Glokom (Göz tansiyonu) pnömatik Tonometre ile göz içi basıncı ölçümü ile tespit edilir.

• İşbu hizmetler Lilyum Kart ve Çözüm ortağının Networkünde bulunan hekimler ve hastaneler dahilinde verilmektedir. Kart sahibinin Lilyum Kart Asistans ve Destek Hizmetlerinin onayı olmadan yapacağı ödemeler iade edilmez.

### **3- DİŞ TASARRUF PLANI VE KAPSAMI:**

Lilyum Kart sahiplerine yılda 1 defaya mahsus olmak üzere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

\* Diş Hekim Muayenesi

\* Detertraj ( Diş Taşı Temizliği –Alt ve Üst Çene )

\* Diş Röntgen Filmi (Periapikal – Tek Diş )

• İşbu hizmetler Lilyum Kart ve Çözüm ortağının Networkünde bulunan hekimler ve hastaneler dahilinde verilmektedir. Kart sahibinin Lilyum Kart Asistans ve Destek Hizmetlerinin onayı olmadan yapacağı ödemeler iade edilmez.

### **7/24 ACİL AMBULANS DESTEĞİ**

Tıbbi Nakil (Ambulans) kart sahibinin, Dünya Sağlık Örgütü`nün tanımladığı kriterlere göre ani hastalığı veya yaralanması durumunda, Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları tarafından kara ambulansı ile uygun olan en yakın tıbbi merkeze nakli sağlanır ve gerekli tüm giderler yılda 3 kez ve olay başı 300TL limit ile karşılanır.

Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları, kart sahibinin sağlık durumunun normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını, başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; bedensel zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b.) kart sahibinin tedavisinden sorumlu olan doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir. Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları sadece kara ambulansı ile nakil bedelini belirtilen limit dâhilinde karşılar. Hava Ambulansı ile nakil, organizasyonu Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları tarafından yapılacaktır; bedeli kart sahibi tarafından karşılanır. Kart sahibinin kendi yapmış olduğu organizasyonların ödemesi Lilyum Kart Asistans ve Destek Hizmetleri tarafından karşılanmayacaktır

### **ARACINIZ İÇİN 7/24 YARDIM HİZMETLERİMİZ**

#### **HİZMET VERİLECEK ARAÇLARIN TANIMI**

Hizmet Hakkı Olan Araç: Kart sahibi adına kayıtlı, ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması ve/veya kiralanması amacı ile kullanılan araçlar ile kamu/emniyet/belediye/askeri vb. kurumlara ait araçlar hariç olmak üzere; ağırlığı 3.500 kg`ı geçmeyen, dört tekerlekli motorlu hususi binek ya da 4X4 ile hafif ticari panelvan, kamyonet ve pick-up araçlardır.

NOT:Arıza durumunda 15 yaş ve üzeri araçlar kapsam dışıdır.

#### **A-) ÇEKME VE KURTARMA HİZMETLERİ**

1-) Çekme: Aracın hareketsiz kalmasına yol açan, kaza durumlarında araç kart sahibi ile mutabık kalınan en yakın yetkili veya anlaşmalı servise 750TL limit dahilinde ücretsiz çekilir. Sadece şehir içlerinde kart sahibinin istemesi durumunda araç, istenilen yetkili servis veya anlaşmalı servise limitler dahilinde çekilir. Limit aşımı ya da kapsam dışı olması durumunda, kart sahibine çekme hizmeti indirimli olarak kart sahibinin ödemeyi kabul etmesi durumunda sağlanır. Çekme hizmeti kapsamındaki kaza durumunda, çekici hizmetleri yılda 2 kez ile sınırlıdır. Arıza durumunda kart sahibine aracının garantisinin olup olmadığı sorulur. Normal ya da uzatılmış garanti kapsamında olan araçlara öncelikli olarak kendi araç yardım servislerine ulaşmaları sağlanır. Bu yönlendirme Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları tarafından yapılarak kart sahibine SMS veya telefon ile bilgi verilir. Bu prosedür kapsamındaki arıza durumunda çekici hizmetleri yılda 1 kez ile sınırlıdır. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltılmasında, Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları sorumlu değildir. Ancak, kart sahibinin bu hizmeti talep etmesi ve teknik açıdan bu çekme hizmetinin mümkün olması durumunda, kart sahibinin ek maliyeti onayı ve ödemesi şartı ile bagaj yada yükün boşaltılması hizmeti verilebilecektir..

2-) Aracın Vinç ile Kurtarılması: Aracın işletilmesi sırasında devrilme veya şarmpole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda, aracın kurtarılması ve sonrasında yoluna devam edebilmesi için, kurtarılması ve uygun bir yere konulması organizasyonu 1.000TL limit dahilinde verilir. Kurtarma hizmeti sadece kaza durumunda verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları sorumlu değildir. Ancak, Lilyum Kart ve Çözüm Ortaklarının bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, aracın içerisinde bulunan yük ile beraber çekilmesinde

teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve Kart sahibinin yazılı onayı ile çekme organizasyonunu belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları sorumlu olmayacaktır. Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları, bölgedeki anlaşmalı mevcut kurtarma hizmet sağlayıcı firmalarının imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır. Aracın vinçle kurtarılması hizmeti yılda 2 kez ile sınırlıdır. Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları tarafından, aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme kesinlikle yapılmayacaktır.

## **B-) YAKIT BİTMESİ YARDIMI**

Aracın yakıtının bitmesi durumunda Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları, aracın en yakın akaryakıt istasyonuna çekilmesini sağlayacaktır. Bu hizmet yılda 500.- TL sınırlı olmak kaydıyla, yılda 2 kez ile sınırlıdır. Bu destek hizmeti Lilyum Kart Üyeliğinin başlamasına müteakip 72 saat sonrasında devreye girer.

## **C-) LASTİK ARIZALARI YARDIMI**

Araca ait lastiklerden birinin kullanılamaz hale gelmesi durumunda ve Kart sahibinin talep etmesi halinde gönderilecek olan görevli ekip, kart sahibinin yeni/farklı lastik temin etmesi koşulu ile araç lastiğinin değişimini gerçekleştirecektir. Standart araç-gereç ile lastik değişimi gerçekleştirilemeyen araçlar için özel araç-gerecin araçta bulunması ya da kart sahibi tarafından temin edilmesi gerekir. Bu destek hizmeti Lilyum Kart Üyeliğinin başlamasına müteakip 72 saat sonrasında devreye girer.

## **KONUT İÇİN 7/24 YARDIM HİZMETLERİ**

### **A-) DAHİLİ SU TESİSATI ARIZA DESTEĞİ**

Dahili Su Tesisatı Hizmeti kart sahibinin ikamet ettiği konutun temiz su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda; Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları, bir tesisatçıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına 300.- TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda kart sahibi tarafından direkt ödenecektir. Dahili su tesisatı tanımı ve tamir kriterleri: Konut içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü parçanın tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; onarım bütünlüğü yok ise konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır. Bu destek hizmeti Lilyum Kart Üyeliğinin başlamasına müteakip 72 saat sonrasında devreye girer.

### **B-) ELEKTRİK TESİSATI ARIZA DESTEĞİ**

Elektrik Tesisatı Hizmeti kart sahibinin ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz elektrik anahtarlarına kadar) bir hata veya bir hasar nedeniyle elektrik kesilmesi durumunda, Lilyum Kart Asistans ve

Destek Hizmetleri ve Çözüm Ortakları bir elektrikçiyi ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına 300.- TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda kart sahibi tarafından direkt ödenecektir.

\*Konut içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lambda, duy, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; konutun bulunduğu bina genelinde onarım bütünlüğü yok ise ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu

hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır. Bu destek hizmeti Lilyum Kart Üyeliğinin başlamasına müteakip 72 saat sonrasında devreye girer.

### **C-) ÇİLİNGİR DESTEĞİ**

Çilingir Hizmeti kart sahibinin ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için, Lilyum Kart Asistans ve Destek Hizmetleri ve Çözüm Ortağı bir çilingiri kart sahibinin ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına 300TL limit dahilinde, bir yılda azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda kart sahibi tarafından direkt ödenecektir. Bu destek hizmeti Lilyum Kart Üyeliğinin başlamasına müteakip 72 saat sonrasında devreye girer.

Not: Ek anahtar yaptırılması, kapsam dışıdır.

### **D-) KOMBİ VE KLİMA BAKIM DESTEĞİ**

Lilyum Kart sahiplerine, yılda bir kez ücretsiz kombi ve klima bakım hizmeti sağlanacaktır. Kombi veya klimanın birden fazla olduğu durumlarda bu hizmet sadece bir adet kombi ve bir adet klima için geçerlidir. Kombi Bakımı, garanti süresi bitmiş çalışan durumdaki ev tipi kombiler için geçerli olup, bakımda aşağıda yer alan işlemler yapılır.

- \* Cihazın sıcak su ve kalorifer yanma durumu kontrol edilir. \* Tozlanma kontrolü yapılır gerekliyse temizlenir.
- \* Cihazın yanma odası brülörü kontrol edilir. \* Su ısınma kazanı (ana eşanjör) kontrol edilir.
- \* Kombi içerisinde ki elektrik ve elektronik bağlantıların kontrolü yapılır.
- \* Kombininin otomatik gaz kesme durumu kontrol edilmelidir.
- \* Kalorifer dönüş hattı pislik tutucu filtresi temizlenir. Ek olarak baca çıkışı

hermetik olmayan ve yoğunlaşmalı yeni sistem kombilerde cihaz farklılığından dolayı aşağıdaki işlemler yapılır.

– Bacalı Kombilerde

- \* Baca limit sensörü kontrol edilir. \* Bacanın çekiş durumu kontrol edilir.
- Yoğuşmalı Kombilerde \* Kalorifer gidiş hattındaki çamur ayrıştırıcı filtre temizlenir.

Klima Bakımı, garanti süresi bitmiş çalışan durumdaki ev tipi klimalar için geçerli olup, bakımda aşağıda yer alan işlemler yapılır.

- \* Cihazın iç ve dış temizliği yapılır. \* Cihazın filtre temizliği yapılır
- \* Cihaz içi gaz kaçaqları kontrol edilir. \* Elektrik besleme bağlantıları kontrol edilir.
- \* Fanların mekanik bağlantıları kontrol edilir. \* Elektronik kart değerleri ölçülür.

Not: Kart sahibinin kendi yapmış olduğu organizasyonların ödemesi Lilyum Kart Asistans ve Destek Hizmetleri tarafından karşılanmayacaktır. Bu destek hizmeti Lilyum Kart Üyeliğinin başlamasına müteakip 72 saat sonrasında devreye girer.

### **E-) HALI YIKAMA DESTEĞİ**

Lilyum Kart sahiplerine yılda bir kez ücretsiz 6 metrekare makine halısı yıkama hizmeti verilmektedir. 10 metrekareye kadar olan halılarını yıkama yapacak anlaşmalı kuruma teslim etmekle yükümlüdür. 10 metrekare üzeri halılarda evden eve teslimat anlaşmalı kurum tarafından yapılır. 6 metrekareyi aşan tutar Lilyum Kart sahibi tarafından karşılanır. Ayrıca yukarıda bulunan desteklerinize ek olarak, kuru temizleme indirimleri, oto kiralama indirimleri, otel ve konaklama için indirimler, indirimli konser veya tiyatro imkanlarından faydalanmak isterseniz, her zaman 0212 942 76 70 numaralı telefonu arayarak müşteri temsilcinizden destek talebinde bulunabilirsiniz.

## **LİLYUM KART YARDIM ve DESTEK HİZMETLERİNDE KAPSAM DIŞI OLAN HALLER**

Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları'nın dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır;

- 1.Olayın meydana geldiği yer Lilyum Kart kapsamında yer alan coğrafi bölge ile sınırlıdır. Tüm hizmetler azami Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- 2.Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin tanımlanmış olan azami teminat limitini aşan kısmı, kart sahibi onayı alınarak hizmet sağlanacak olup; aşan kısmı kart sahibi tarafından karşılanacaktır.
- 3.Yol Yardım-Çekme hizmetinde arıza durumlarında sadece 1 kez ücretsiz hizmet sağlanır. Limit ve kapsam dışı durumlarda kart sahibine ödemeli olarak indirimli hizmet sağlanır.
- 4.Yol Yardım-Çekme hizmetinde 15 yaş üzeri araçlar arıza durumlarında kapsam dışıdır.
- 5.Arıza durumunda yol yardım hizmetleri, Lilyum Kart başlangıç tarihinden itibaren 72 saat sonra başlar.
- 6.Kart sahibinin kendi yaptığı masrafların, çekici ücretlerinin geri ödemesi yapılmaz. Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları sadece kendi organize ettiği hizmetlerden limit ve kapsam dahilinde sorumludur.
- 7.Kısa ya da Uzun süreli kiralanen araçlar kapsam dışıdır.
8. Aracın kaza dıŐında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
9. Hizmetin kapsam dıŐında kaldığı durumlarda Kart sahibi talebi ile yapılan organizasyonlarda ortaya çıkan hizmet bedelleri kart sahipleri tarafından karşılanacaktır.
- 10.Hukuki kurallara ve ahlaki prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin reddedilme hakkı saklıdır.
- 11.Lilyum Kart Asistans ve Destek Hizmetleri, Çözüm Ortaklarının verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur; hizmetlerin verilifinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş hasarlardan Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları sorumlu tutulamaz.
- 12.Hasarlı/Arızalı araç içerisinde unutulmuş ya da bırakılan özel/değerli eşyaların kaybolması veya çalınmasından doğacak mağduriyetin tazmininden Lilyum Kart ve Çözüm Ortakları sorumlu tutulamaz. Kart sahibinin ve/veya beraberinde seyahat eden kişilerin, araç içerisinde bıraktığı veya unuttuğu her türlü değerli/değersiz eşyanın sorumluluğu kart sahibine aittir.
- 13.AŞağıdaki nedenlerden ileri gelen hasarlar sonucu yapılacak hizmet talepleri kapsam dışıdır.
  - a) Lilyum Kart kapsamında olan tüm kötü niyetler hariç olmak üzere; yabancı düşman hareketleri ve benzeri sonucu oluşan olaylar.
  - b) Lilyum Kart kapsamında sağlanan hizmetler hariç afet ve çevresel kazalar ancak ve sadece yoğun kar ve buzlanma hallerinde olmak üzere, bu haller için gerekli ekipman önlemini almış olan araçlara da ücretsiz çekme ve kurtarma hizmetleri verilecektir. Tedbirli olmayan araçlar için imkânlar ölçüsünde, sadece organizasyon hizmeti verilecektir.
  - c) Araç sürücüsünün aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması durumunda araç yol yardım hizmeti verilmeyecektir.
  - d) Aracın taşıma kapasitesine ve yük kurallarına uymaması sebebiyle oluşan zararlar durumunda araç yol yardım hizmeti verilmeyecektir.
  - e) Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmalarında Lilyum Kart üyelik dönemi içinde sadece bir kez hizmet sağlanacaktır. Sonraki talepler kapsam dıŐında olacaktır.

**YUKARIDA BELİRTİLEN LİLYUM KART DESTEKLERİNDEN FAYDALANMAK VE DAHA DETAYLI BİLGİ ALMAK İÇİN 0212 942 76 70 TELEFONU ARAYARAK MÜŞTERİ TEMSİLCİNİZE ULAŐABİLİRSİNİZ.**

ÜYE, LİLYUM KART'a giriş yapmak için kendine ait cep telefonu, e-posta adresi, ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet (opsiyonel) gibi kişisel verilerini doğru bir şekilde girmekle yükümlüdür. ÜYE, LİLYUM KART'a üye olurken verdiği bilgilerin doğru olduğunu, bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde güncelleme yapacağını, bilgilerin güncellenmemesi veya yanlış veri verilmesi sonucu doğabilecek zararlardan; ÜYE'nin o güne kadar edindiği hakların sona ermesinden LİLYUM KART'ın ve/veya çözüm ortaklarıyla üye işyerlerinin sorumlu olmadığını, kabul ve beyan eder.

Lilyum Kart üyeleri, kendilerine sağlanacak hizmet, soyut ya da somut her türlü faydayı hiçbir şekilde paraya dönüştüremez, satamaz ve devredemezler. Böyle bir durumun tespitinde, sağlanan fayda derhal iptal edilecek üyeliği derhal askıya alabilecek ya da feshedebilecektir.

LİLYUM KART'a üyelik ÜYE'ye özeldir, üçüncü kişilere kullandırılmaz, devredilemez, para ile satılmaz ve karşılığında nakit para talep edilemez. LİLYUM KART Lilyum Kart üyeliği, üyelik başlangıç tarihinden bir yıl sonra biter; üyenin kullanmadığı hizmetler, soyut ve/veya somut faydalar ile indirim hakları sona erer. Lilyum Kart üyeliği tekrar satın alındığı (yenilendiği) taktirde dahi üyenin kullanmadığı hizmetler, soyut ve/veya somut faydalar ile indirim hakları devretmez.

Üye Lilyum Kart'ını çaldığı ve/veya kaybettiği durumlarda Çağrı Merkezimize bildirimde bulunarak kartının yenilenmesini talep edebilir. 0212 942 76 70

#### **Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri:**

İşbu LİLYUM KART Kullanım Koşulları, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. LİLYUM KART Kullanım Koşulları'nın ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

#### **Yürürlük:**

İşbu LİLYUM KART Kullanım Koşulları, Lilyum Kart satın alındığında başlar; hizmetlerin araç ve konutla ilgili destekleri 72 saat sonra yürürlüğe girer. Kart üyeliği 365 gün (Bir Yıl) boyunca devam eder. Lilyum Kart'ın süresi dolduğunda tüm haklar ve mükellefiyetler düşer. Üyelik döneminde kullanılmayan haklar üyeliğin yenilenmesi durumunda, yeni döneme aktarılmaz.